

Bogotá D.C., 19 de octubre de 2021

CR-229-2021

Doctor

WILLIAM ENRIQUE CABRERA MOLANO

Vicepresidente de Planeación y Proyectos P.A. FONTUR

Carrera 7 No. 26 - 20 Edificio Tequendama Piso 9

Ciudad

Asunto: INFORME SEGUIMIENTO CONVENIOS FONTUR – ProColombia

Respetado Dr. Cabrera reciba un cordial saludo,

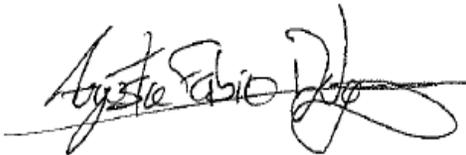
De manera atenta, presentamos el resultado de la auditoría efectuada a los convenios suscritos entre Fontur y Procolombia, de acuerdo a la información suministrada por cada uno de los supervisores.

El citado documento para efectos de facilitar su lectura e interpretación se encuentra distribuido en las siguientes secciones:

- I. OBJETIVO
- II. ALCANCE
- III. TECNICA DE AUDITORÍA
- IV. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA
- V. CONCLUSIONES
- VI. RECOMENDACIONES

Cualquier inquietud sobre el contenido de este documento con gusto será atendida.

Cordialmente,



AUGUSTO FABIO DELGADILLO PIÑEROS

Gerente de Auditoría Interna

FIDUCOLDEX S.A.

cc. Dra. Adriana Lucía Corena Guerrero - Directora Promoción y Mercadeo FONTUR
Dr. Daniel Alfredo Muñoz Lopez - Director de Auditoría Interna FONTUR

I. OBJETIVO

Reportar los resultados obtenidos sobre el proceso de confirmación de supervisores con corte al 30 de septiembre de 2021 y a partir de la información reportada por los supervisores, identificar y determinar posibles situaciones que impiden la normal ejecución de los proyectos.

II. ALCANCE

Convenios suscritos con ProColombia y su ejecución al 30 de septiembre de 2021.

III. TECNICA DE AUDITORÍA

Se efectuó confirmación a un total de 15 convenios por valor de \$67.586.804.227 mediante solicitud de información dirigida a los supervisores de los convenios, con el propósito de establecer posibles situaciones que afecten la normal ejecución de los mismos.

El detalle de los proyectos a los cuales se aplicó esta metodología presenta los siguientes estados:

ESTADO	VALOR CONTRATOS	CANTIDAD
Ejecución	\$ 59.012.530.977	11
Liquidado	\$ 90.000.000	1
Terminado	\$ 8.484.273.250	3
TOTAL	\$ 67.586.804.227	15

IV. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA

1. Se evidenciaron tres (3) convenios por valor de \$8.484.273.250 con estado terminado pendientes de liquidación, de los cuales en uno (1) de los convenios objeto de seguimiento, no se obtuvo respuesta por parte de la supervisión, como se detalla a continuación:

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	Total Ejecutado	% Ejec. Frente al valor del convenio	% avance físico FONTUR	% avance financiero FONTUR	Observaciones supervisor FONTUR	SUPERVISOR
FNTC-228-2019 / 077-2019 Promoción Internacional de Medellín como Destino Turístico en Mercados Priorizados	7/11/2019	22/12/2020	\$ 140.711.250	\$ 129.530.352	91%	100%	80%	La ejecución de actividades se cumplió al 100%, ejecución financiera del 91,34%, existe un saldo por pagar a favor de PROCOLOMBIA por \$15.961.352.	Grupo Is Colombia
FNTC-153-2020 / 032-2020 Campaña Plan de Medios Colombia Turismo Internacional 2020	8/09/2020	8/05/2021	\$8.000.000.000	\$7.360.000.000	92%	100%	92%	Pendiente informe final por parte de ProColombia. En comité del 30 de septiembre del 2021, el cooperante manifestó que se encuentra en la elaboración de este para remitir a la supervisión.	Grupo Is Colombia
FNTC-049-2021 /021-2021 Promoción de Bogotá como destino turístico vacacional, de reuniones y eventos - MICE	5/03/2021	5/06/2021	\$ 343.562.000	\$ 213.008.440	62%	0%	50%	El último informe de supervisión que se observa es del 16 de marzo de 2021. No fue posible obtener el Informe de Supervisión al último corte (30/06/2021) para evidenciar, cambios en % avance físico de obra.	Paola Rivera

2. Se identificó un (1) convenio por valor de \$90.000.000, en estado liquidado, el cual se presenta a continuación:

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	Total Ejecutado	% Ejec. Frente al valor del convenio	% avance físico FONTUR	% avance financiero FONTUR	Observaciones supervisor FONTUR	SUPERVISOR
FNTC-263-2019 / 095-2019 Participación de providencia y santa catalina en ferias internacionales 2019-2020	26/12/2019	31/07/2021	\$ 90.000.000	\$ 65.414.580	73%	75%	80%	ProColombia el 30 de mayo del 2021 remitió informe final, en la cual solicita el cierre contractual, toda vez la feria internacional WTM Latino América, ha sido nuevamente aplazada. Se suscribe acta de liquidación el 05 de octubre de 2021 con un valor a reintegrar por ProColombia \$6.585.420.	Grupo Is Colombia

3. Se determinó con base en las respuestas aportadas por los supervisores, que once (11) convenios por valor de \$59.012.530.977 al 30 de septiembre de 2021 presentan normal ejecución, excepto por el nivel de ejecución de los convenios FNTC-154-2020 y FNTC-158-2020, como se describe a continuación:

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	Total Ejecutado	% Ejec. Frente al valor del convenio	% avance físico FONTUR	% avance financiero FONTUR	Observaciones supervisor FONTUR	SUPERVISOR
FNTC-260-2019 / 093A-2019 Ferias y eventos internacionales I semestre 2020	23/12/2019	31/12/2021	\$4.030.033.882	\$3.695.049.836	92%	88%	80%	Se participará en los siguientes eventos: - WTM LATAM, la feria se realizara en formato virtual. - SEA TRADE MIAMI, se participara del 27 al 30 de septiembre del 2021.	Grupo Is Colombia
FNTC-163-2019 / 052-2019 Viajes de Familiarización y prensa Procolombia	8/08/2019	30/09/2021	\$ 805.000.000	\$ 597.108.181	74%	78%	80%	El convenio se encuentra en normal ejecución, se realizaron las siguientes actividades: - Viajes de familiarización con mayoristas de turismo internacionales. - Viajes de prensa e influenciadores internacionales.	Grupo Is Colombia
FNTC-179-2019 / 061-2019 Plan de Promoción Internacional Programa Co-nectados	30/08/2019	31/12/2021	\$2.825.000.000	\$ 1.229.187.405	44%	91%	50%	El convenio se encuentra en normal ejecución, se realizaron las siguientes actividades: - Generación y actualización de contenidos de la oferta turística colombiana. - Producción y envío de material promocional a oficinas comerciales de ProColombia, Embajadas y Consulados de Colombia en el exterior. - Estrategia multicanal.	Grupo Is Colombia

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	Total Ejecutado	% Ejec. Frente al valor del convenio	% avance físico FONTUR	% avance financiero FONTUR	Observaciones supervisor FONTUR	SUPERVISOR
FNTC-052-2019 / 014-2019 Promoción Internacional de Colombia con Aerolíneas	9/04/2019	8/02/2022	\$ 6.751.800.000	\$ 3.571.345.096	53%	67%	80%	El convenio se encuentra en normal ejecución, se realizó la siguiente actividad: - Desarrollar y ejecutar acciones de promoción internacional con aerolíneas.	Grupo Is Colombia
FNTC-134-2019 / 039-2019 Participación de Colombia en Expo Dubái 2020	18/07/2019	18/12/2022	\$23.000.000.000	\$13.331.947.469	58%	62%	95%	El convenio se encuentra en normal ejecución, se realizaron las siguientes actividades: 1. WWF – Wanders Werner Falasi – seguimiento a ejecución de la obra. 2 ASGC - Construcción del Pabellón - Finalización del montaje de estructura en acero, montaje de vidrios, puertas- instalación de equipos eléctricos, mecánicos y tuberías. 3. Unión temporal BTPA: este contratista lleva ejecutado el 90% de su contrato.	Grupo Is Colombia
FNTC-063-2020 / 019-2020 Ferias y eventos internacionales 2020	9/06/2020	1/07/2022	\$ 12.646.444.110	\$ 2.436.529.712	29%	64%	50%	El convenio se encuentra en normal ejecución, se ha participado en 15 ferias o eventos internacionales. Se suscribió OTROSÍ No. 3 el 28 de julio adicionando \$4.187.284.170. PROCOLOMBIA solicitó el 12 de agosto de 2021, realizar ajuste al convenio, con el fin de incluir las nuevas actividades.	Grupo Is Colombia

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	Total Ejecutado	% Ejec. Frente al valor del convenio	% avance físico FONTUR	% avance financiero FONTUR	Observaciones supervisor FONTUR	SUPERVISOR
FNTC-069-2019 / 021-2019 Feria Fiexpo 2020-2021-2022	15/05/2019	15/05/2022	\$ 2.960.000.000	\$ 492.706.525	17%	28%	50%	El cooperante no reportó avance de actividades para el periodo, ProColombia explica que debido a la postergación del evento no han tenido avance físico ni ejecución financiera, solo se están adelantando gestiones de trámites, reuniones, coordinación con la región donde se llevará a cabo el evento. El avance en ejecución se verá reflejado una vez se realice el evento, en el tercer trimestre del 2021.	Grupo Is Colombia
FNTC-154-2020 / 033-2020 Estrategia de promoción turismo en la naturaleza - Colombia nature travel mart 2020	8/09/2020	31/12/2021	\$ 1.075.515.000	\$ 61.018.873	6%	67%	50%	Con corte al 30 junio de 2021 no se presentó avance ni físico ni ejecución financiera, ProColombia informa que no han tenido ningún avance en este convenio, debido a la cancelación de Anato con lo que se tuvieron que postergar los viajes de familiarización del proyecto Colombia nature travel para el segundo semestre. Se realiza alerta de la baja ejecución financiera toda vez que el convenio termina en diciembre del 2021.	Grupo Is Colombia

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	Total Ejecutado	% Ejec. Frente al valor del convenio	% avance físico FONTUR	% avance financiero FONTUR	Observaciones supervisor FONTUR	SUPERVISOR
FNTC-158-2020 / 035A-2020 Viajes de Familiarización y Prensa Procolombia 2020-2021	16/09/2020	16/09/2021	\$ 1.339.978.000	\$ -	0%	0%	50%	El convenio estuvo suspendido desde el 01 de enero hasta el 30 de julio de 2021. ProColombia informó que se verá reflejada la ejecución de las actividades para el tercer trimestre de 2021.	Grupo Is Colombia
FNTC-167-2020 / 037A-2020 Narrativas Regionales de Turismo	21/09/2020	21/03/2022	\$ 2.184.127.500	\$ 320.298.139	15%	38%	50%	El convenio se encuentra en normal ejecución, se realizaron las siguientes actividades: - Realización de reuniones - Se seleccionó al proveedor que realizará la segunda fase del Proyecto Narrativas Regionales de Turismo	Grupo Is Colombia
FNTC-171-2017 Innovación Digital y Acompañamiento Empresarial	23/10/2017	1/04/2023	\$ 1.394.632.485	\$ 739.155.217	53%	65%	80%	El convenio estuvo suspendido desde el 28 de mayo de 2020 hasta el 28 de julio de 2021, se suscribió Otrosí No. 3 el cual amplía el plazo de ejecución en 50 meses desde la suscripción del acta de inicio. El convenio se encuentra en la fase de "DISEÑO" del portal empresarial.	SILVA CARREÑO ADMINISTRACIÓN E INGENIERÍA SCA LTDA.

V. CONCLUSIONES

1. De los tres (3) convenios terminados no se obtuvo informe de Supervisión con corte a 30 de junio de 2021, de la supervisora Paola Rivera – Profesional de Promoción y Mercadeo, respecto de la evolución del Convenio FNTC-049-2021 “Promoción de Bogotá como destino turístico vacacional, de reuniones y eventos – MICE”, por valor de \$343.562.000.
2. Se evidenció que el convenio FNTC-228-2019 “Promoción Internacional de Medellín como Destino Turístico en Mercados Priorizados” por valor de \$140.711.250 en estado terminado presenta un saldo a favor de ProColombia por valor de \$15.961.352.
3. Se evidenció que el convenio FNTC-263-2019 “Participación de Providencia y Santa Catalina en Ferias Internacionales 2019-2020” por valor de \$90.000.000 en estado liquidado, presenta un saldo por devolver por parte de ProColombia de \$6.585.420.
4. El convenio FNTC-171-2017 Innovación Digital y Acompañamiento Empresarial por valor de \$1.394.632.485, el cual presentó un periodo de suspensión de 14 meses, a la fecha se encuentra en normal ejecución y en fase de “DISEÑO” del portal empresarial.
5. Los convenios FNTC-154/2020 y FNTC -158/2020, presentan niveles de ejecución inferiores al 10% se debe indagar con el aliado, las razones de la baja ejecución y que actividades se adelantaran para cumplir los fines del convenio.
6. Los demás convenios presentan conforme a las respuestas aportadas por parte de los supervisores asignados para su seguimiento, un estado de ejecución normal.

VI. RECOMENDACIONES

1. Adelantar las actividades que permitan finalizar los procesos de liquidación de los contratos que se encuentran en estado terminado con el propósito de realizar liberación recursos a favor de FONTUR.
2. Realizar por parte de la Dirección de Promoción y Mercadeo seguimiento periódico a los supervisores de contratos y convenios, con el fin de constatar la ejecución de las actividades en los tiempos establecidos y que se elaboren los informes de Supervisión en la oportunidad requerida.
3. Solicitar a los supervisores que presentan informes de supervisión desactualizados finalizar las actividades que permitan conocer el estado del seguimiento actualizado de los proyectos a su cargo.

4. Respecto de los convenios que presentan dificultades en:
 - a. Su ejecución por presentar periodos de suspensión al inicio de su operación.
 - b. Porcentajes de ejecución inferiores al 20%.

Indagar con los supervisores la razón por la cual se presentan esos bajos niveles de ejecución y requerir del aliado estratégico las explicaciones del caso, en las cuales se detallen las actividades que se adelantaran para regularizar su ejecución.