

Bogotá D.C., 14 de julio de 2022

CRFNT-086-2022

Doctor

WILLIAM ENRIQUE CABRERA MOLANO

Vicepresidente de Planeación y Proyectos P.A. FONTUR

Carrera 7 No. 26 - 20 Edificio Tequendama Piso 9

Ciudad

Asunto: INFORME SEGUIMIENTO CONVENIOS FONTUR – PROCOLOMBIA

Respetado Dr. Cabrera reciba un cordial saludo,

De acuerdo con la información suministrada por los supervisores e informes de supervisión de los convenios suscritos entre el P.A. FONTUR y PROCOLOMBIA suministrados al 30 de junio de 2022, a continuación, informamos los resultados y se adjunta el ANEXO 1 con el detalle de las situaciones evidenciadas, así:

OBJETIVO

Reportar los resultados obtenidos sobre el proceso de verificación de los informes de supervisión y la información suministrada por los supervisores de los convenios, con el propósito de identificar y determinar posibles situaciones que impiden su normal ejecución.

ALCANCE

El alcance del seguimiento corresponde a los convenios activos suscritos entre FONTUR - PROCOLOMBIA por medio de la verificación de los informes de supervisión. Al 30 de junio 2022 existen 24 convenios por valor de \$96.563 Millones de pesos tal como se detallan a continuación:

Cifras en millones de pesos

ESTADO	VALOR TOTAL DE LOS CONTRATOS	CANTIDAD
Terminado pendiente de Liquidación	\$ 19.140	7
Liquidado pendiente de Liberación de recursos	\$ 8.000	1
Suspendido	\$ 458	1
En ejecución	\$ 68.965	15
TOTAL	\$ 96.563	24

CONCLUSIONES

1. Existen siete (7) convenios terminados por valor total de \$16.610 Millones de pesos los cuales presentan retrasos en el proceso de liquidación, dado que presentan actividades pendientes que superan los tiempos establecidos en el Manual de Contratación del P.A. FONTUR tales como:

- a. Emisión de informes financieros a cargo de FIDUCOLDEX S.A.
- b. Revisión y aprobación de actas de liquidación a cargo de PROCOLOMBIA

Según la información disponible, estos convenios presentan recursos no ejecutados por valor aproximado de \$43,15 Millones de pesos para liberación (**Ver detalle en el ANEXO 1, numeral 1**)

2. La información de la ejecución de los recursos y contratación derivada es reportada por PROCOLOMBIA a FONTUR de manera trimestral, sin embargo, estos reportes son remitidos hasta dos (2) meses después de dicho corte, lo cual genera demoras en la actualización de la información de hasta cinco (5) meses tal como se evidenció en los convenios FNTC-041-2022, FNTC-294-2021, FNTC-292-2021, FNTC-069-2019 y FNTC-195-2021 cuya información en los informes al 30 de junio de 2022 corresponde al corte del 30 de marzo de 2022, lo que no permite conocer de manera oportuna el estado de ejecución de dichos convenios. (**Ver detalle en el ANEXO 1, numeral 1**)
3. El convenio "FNTC-153-2020 Campaña Plan de Medios Colombia Turismo Internacional 2020" fue liquidado el 17 de febrero de 2022 y presenta un saldo por liberar de \$104 Millones los cuales, cuatro (4) meses después, no han sido liberados para ser incorporados al presupuesto del P.A. FONTUR. (**Ver detalle en el ANEXO 1, numeral 1**)

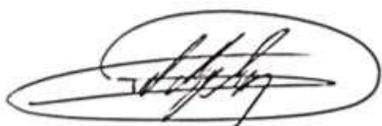
RECOMENDACIONES

1. Con el propósito de culminar los procesos de liquidación y liberación de los recursos no ejecutados de los convenios suscritos con PROCOLOMBIA terminados con más de sesenta (60) días calendario, se recomienda efectuar mesas de trabajo con FIDUCOLDEX y PROCOLOMBIA de tal manera se la información que se encuentre pendiente para dichos efectos sea suministrada a la mayor brevedad.
2. Establecer con PROCOLOMBIA un acuerdo de nivel de servicio, en el cual los informes trimestrales que contienen el detalle de la ejecución de los recursos entregados por

FONTUR sean remitidos dentro de los 10 días hábiles siguientes a la finalización de cada trimestre, de tal manera que se cuente con información oportuna sobre dichos recursos y el avance de los convenios.

Agradecemos remitir sus comentarios y acciones de mejora implementadas sobre las situaciones evidenciadas, a más tardar el 21 de julio de 2022.

Cordialmente,



DANIEL ALFREDO MUÑOZ LOPEZ
Director de Auditoría Interna FONTUR

cc. Dra. Adriana Lucia Corena Guerrero - Directora Promoción y Mercadeo FONTUR
Dr. Augusto Fabio Delgadillo - Gerente de Auditoría Interna Fiducoldex S.A.

ANEXO 1

RESULTADOS DE LA AUDITORÍA

1. Convenios Terminados Pendientes de Liquidación

1.1 Convenios Terminados con antigüedad mayor a 60 días sin solicitud de liquidación.

Se observaron dos (2) convenios por valor de \$15.251.800.000 en estado terminados entre tres (3) y cuatro (4) meses, a los cuales no se ha realizado solicitud de liquidación, por lo tanto, no se conoce si existen saldos por liberar, que de acuerdo a lo informado por los supervisores FIDUCOLDEX no ha remitido los informes finales con la ejecución financiera, con propósito de proceder con la liquidación de estos convenios; adicionalmente se incumple con lo establecido en el Manual de Contratación vigente capítulo 6 - Negocio jurídico, numeral 6.7:

“... La solicitud de liquidación la efectuara el supervisor o interventor, previo visto bueno del director del área solicitante de la contratación, dentro de los sesenta (60) días calendario siguientes a la terminación del negocio jurídico, adjuntado el informe final de supervisión o interventoría, que deberá contener por lo menos: la ejecución financiera del contrato, los saldos a liberar (su hubiere lugar a ello), la manifestación del cumplimiento o no del objeto, de las obligaciones del negocio jurídico y en particular de las obligaciones en materia de pago de seguridad social i aportes parafiscales. Dicha solicitud se remitirá a la Fiduciaria vocera y administradora de FONTUR, para la elaboración del acta respectiva”.

Cifras en millones de pesos

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	% AVANCE		Observaciones supervisor FONTUR	SUPERVISOR FONTUR
				Financiero	Físico		
FNTC-052-2019 / 014-2019 Promoción Internacional de Colombia con Aerolíneas	9/04/2019	8/02/2022	\$6.752	80%	98%	Convenio terminado desde el 08 de febrero de 2022 pendiente de informe financiero final por parte de Fiducoldex para adelantar el acta de liquidación. El último informe de supervisión es del 11 de marzo de 2022.	Grupo IS Colombia

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	% AVANCE		Observaciones supervisor FONTUR	SUPERVISOR FONTUR
				Financiero	Físico		
FNTC-194-2021 / 053A-2021 Campaña Plan de Medios Colombia Turismo Internacional 2021	30/07/2021	30/03/2022	\$8.500	80%	100%	Convenio terminado desde el 30 de marzo de 2022, según supervisor ha solicitado a Procolombia el informe final, a lo que la entidad informó que para el 30 de julio será enviado, debido a que se encuentran en espera de la información financiera de Fiducoldex. El último informe de supervisión es del 11 de junio de 2022, con corte a abril de 2022.	Grupo Is Colombia

1.2 Convenios Terminados en proceso de liquidación

Se evidenciaron tres (3) convenios por valor total de \$1.357.667.000 con estado terminado entre siete (7) y doce (12) meses desde su terminación, con saldos por liberar por valor de \$43.499.617; según la información remitida por los supervisores de estos convenios actualmente el acta de liquidación se encuentra en verificación de PROCOLOMBIA, sin embargo, estos convenios superan el tiempo prudencial para realizar su liquidación, según Manual de Contratación vigente:

Capítulo 6 - Negocio jurídico, numeral 6.7 "...FONTUR procurará liquidar los negocios jurídicos, en un plazo que no supere los seis (6) meses contados a partir de la expiración del plazo contractual..."

Cifras en millones de pesos

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	% AVANCE		% AVANCE	Valor para liberar	SUPERVISOR FONTUR
				FINANCIERO	FISICO			
FNTC-049-2021 /021-2021 Promoción de Bogotá como destino turístico vacacional, de reuniones y eventos - MICE	5/03/2021	5/06/2021	\$344	95%	95%	Convenio terminado desde el 05 de junio de 2021, el 25 de abril de 2022 se dio visto bueno al acta de liquidación por parte de la Dirección de Promoción y Mercadeo y el Supervisor, desde esta fecha se encuentra en verificación de Procolombia. De acuerdo con el informe final de supervisión del 28 de marzo de 2022	\$17	Paola Rivera

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	% AVANCE		% AVANCE	Valor para liberar	SUPERVISOR FONTUR
				FINANCIERO	FISICO			
						presenta un saldo a liberar por \$17.008.116 a favor de FONTUR.		
FNTC-163-2019 / 052-2019 Viajes de Familiarización y prensa Procolombia	8/08/2019	30/09/2021	\$805	96,73%	100%	Convenio terminado desde el 30 de septiembre de 2021, según supervisor se remitió a FONTUR el 30 de marzo de 2022, informe final y acta de liquidación. El informe final de supervisión del 28 de marzo de 2022, el cual presenta un saldo a liberar de \$26.343.001 a favor de FONTUR.	\$26	Grupo Is Colombia
FNTC-273-2021 / 059A-2021 Alta Leaders Forum 2021	6/09/2021	6/12/2021	\$209	99,93%	100%	Convenio terminado desde el 06 de diciembre de 2021, según supervisor se remitió a FONTUR el 29 de marzo de 2022, informe final y acta de liquidación. En el informe de supervisión final del 23 de marzo de 2022, se observa un saldo por liberar a favor de FONTUR de \$148.500.	\$0,15	Grupo Is Colombia
TOTAL CONVENIOS			\$1.358	TOTAL SALDO A LIBERAR		\$43,15		

Se observaron dos (2) convenios se encuentran en proceso de liquidación cuya fecha de terminación es inferior a seis (6) meses de antigüedad por valor de \$2.530.189.206 con saldos por liberar de \$133.255.297, por lo cual se considera que se encuentran dentro de los tiempos normales de liquidación:

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	% AVANCE		% AVANCE	Valor para liberar	SUPERVISOR FONTUR
				FINANCIERO	FISICO			
FNTC-290-2021 / 069-2021 World ICCA Congress 2021 - Colombia	30/09/2021	30/01/2022	\$1.380	90,34%	90,34%	Convenio terminado desde el 30 de enero de 2022, el 17 de mayo de 2022 se dio visto bueno al acta de liquidación por parte de la Dirección de	\$133	Paola Rivera

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	% AVANCE		% AVANCE	Valor para liberar	SUPERVISOR FONTUR
				FINANCIERO	FISICO			
						Promoción y Mercadeo y el Supervisor, desde esta fecha se encuentra en verificación de Procolombia. De acuerdo con el informe final de supervisión del 04 de mayo de 2022 presenta un saldo a liberar por \$133.255.297 a favor de FONTUR.		
FNTC-001-2022 / 001-2022 Participación de Colombia en Fitur 2022.	11/01/2022	11/03/2022	\$1.151	100%	100%	Convenio terminado desde el 11 de marzo de 2022, el 14 de junio de 2022 se dio visto bueno al acta de liquidación por parte de la Dirección de Promoción y Mercadeo y el Supervisor, desde esta fecha se encuentra en verificación de Procolombia. Se observa informe final del 27 de mayo de 2022.	\$0	Paola Rivera
TOTAL CONVENIOS			\$2.531	TOTAL SALDO A LIBERAR		\$133		

2. Convenio Liquidado pendiente de Liberación de recursos

Se observo que el convenio FNTC-153-2020 Campaña Plan de Medios Colombia Turismo Internacional 2020 por valor de \$8.000.000.000 terminado el 08 de mayo de 2021, se liquidó el 17 de febrero de 2022, con un saldo por liberar de \$103.604.754, el cual al 30 de junio de 2022 no ha sido liberado.

3. Convenio Suspendido

Se identificó que el convenio FNTC-285-2021 Estrategia e Implementación de Campaña de Promoción Internacional del Archipiélago de San Andres, Providencia y Santa Catalina por valor de \$458.008.121, suscrito el 27 de septiembre de 2021 al 27 de junio de 2022, se encuentra suspendido desde el 16 de junio de 2022, debido a que es necesario modificar la ficha del proyecto para modificar algunas actividades, al 30 de junio de 2022 se presenta un grado de avance físico del 57% y financiero del 50%.

4. Convenios en ejecución

Se determinó quince (15) convenios por valor de \$68.964.963.599 en ejecución, de los cuales cinco (5) se encuentran con ejecución física inferior al 40% por valor de \$16.108.008.171 y un avance financiero del 50%; según la información remitida por los supervisores de los convenios se observó que PROCOLOMBIA a la fecha ha enviado información correspondiente al primer trimestre de 2022, tal como se describe a continuación:

Cifras en millones de pesos

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	Avance Financiero	% Avance Físico	Observaciones supervisor FONTUR	SUPERVISOR
FNTC-041-2022 / 013-2022 Ferias y eventos internaciones 2022	4/02/2022	28/01/2023	\$ 12.000	50%	10%	Se suscribió Otrosí No. 2 el 04 de mayo de 2022 en el cual se adiciona 2000 millones al convenio. De acuerdo con el informe de supervisión del 04 de junio de 2022, se asistió a los siguientes eventos: - Routes Américas 2022 del 15 al 17 de febrero - Northstar Smart Meetings University Smu - Tourmundial el 16 y 17 de marzo - The Essence of luxury del 28 de marzo al 01 de abril - IMTM Israel del 29 al 30 de marzo	Paola Rivera
FNTC-294-2021 / 074-2021 Participación operadores ACOTUR en Ferias y Eventos Internacionales	4/10/2021	4/04/2023	\$ 307	50%	18%	Según el informe de supervisión a junio de 2022 solo se ha adelantado actividades de alojamiento y tiquetes de empresarios en el evento de FITUR: • Go and Travel • Discover Cartagena El 17 de enero de 2022 se suscribió Otrosí No.1 modificando la cantidad de participantes por eventos y prórroga por doce (12) meses adicionales.	Grupo Is Colombia
FNTC-292-2021 / 071-2021 Participación de hoteles en Ferias y Eventos Internacionales en 2021	4/10/2021	31/12/2022	\$ 556	50%	30%	Se suscribió Otrosí No. 2 el 01 de abril de 2022 en el cual se amplió el término de ejecución en 8 meses hasta el 31 de diciembre de 2022. Según el último informe de supervisión del 01 de mayo de 2022, se solicita a ProColombia que se envíe informes mensuales teniendo en cuenta que se demoran en reportar la ejecución hasta 5 meses, a lo que respondió que según el Manual de ProColombia los informes son de manera trimestral y no es posible reportar avances de manera mensual.	Lederson Larrotta
FNTC-069-2019 / 021-2019 Feria Fiexpo 2020-2021-2022	15/05/2019	15/05/2023	\$ 2.960	50%	31%	Se suscribe otrosí No. 1 el 29 de enero de 2021 ampliando el término de ejecución, hasta el 15 de agosto de 2023. El 22 de junio de 2022 ProColombia	Grupo Is Colombia

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	Avance Financiero	% Avance Físico	Observaciones supervisor FONTUR	SUPERVISOR
						solicito la liquidación anticipada con una ejecución del 31%, debido a que los organizadores de FIEXP0, tomaron la decisión de no realizar en Colombia las versiones siguientes del evento 2022 y 2023.	
FNTC-195-2021 / 053B-2021 Promoción de Medellín como Destino Ideal para el Turismo de Reuniones	30/07/2021	30/09/2022	\$ 285	50%	40%	El convenio se encontraba suspendido desde el 16 de marzo hasta el 24 de junio de 2022, debido a que no era posible realizar la capacitación a los actores de la industria teniendo en cuenta que el proponente expreso la importancia de contar con un conferencista de talla internacional y la ley de garantías, por lo tanto, se está tramitando una prórroga por 2 meses adicionales.	Grupo Is Colombia
FNTC-154-2020 / 033-2020 Estrategia de promoción turismo en la naturaleza - Colombia nature travel mart 2020	8/09/2020	31/12/2022	\$ 1.076	50%	61%	Se observa informe de supervisión a junio de 2022, en marzo se lanzó el Save the Date y se lanzó la convocatoria para seleccionar la sede de la rueda de negocios en 2022.	Grupo Is Colombia
FNTC-171-2017 Innovación Digital y Acompañamiento Empresarial*	23/10/2017	1/04/2023	\$ 1.395	80%	65%	Se suscribe otrosí No. 3 el 01 de octubre de 2021 ampliando el termino de ejecución, teniendo en cuenta incumplimiento del contratista de Procolombia, y la selección del nuevo, el cual se adjudicó el 21 de mayo de 2021 al contratista "BUSINESS PROCESS & TECHNOLOGIES INTEGRATION S.A.S.", el cual viene trabajando según el cronograma propuesto para la construcción del portal de turismo.	SCAIN S.A.S
FNTC-167-2020 / 037A-2020 Narrativas Regionales de Turismo	21/09/2020	1/08/2022	\$ 2.184	50%	70%	El 18 de marzo de 2022 se suscribió Otrosí 1 al convenio ampliando el termino de ejecución hasta el 1 de agosto de 2022 con el fin de ejecutar la difusión de medios nacionales e internacionales. Según informe a mayo de 2022, se realizó la macrorueda de negocios Colombia Travel Mart 2022, se contó con más de 400 empresarios.	Grupo Is Colombia
FNTC-353-2021 / 110-2021 Promoción Colombia Destino Turístico y Audiovisual	25/11/2021	25/07/2022	\$ 3.500	50%	75%	Según informe de supervisión del 04 de junio de 2022, se han desarrollado las siguientes actividades: - Producción serie audiovisual - Plan de medios awereness, logrando 59 millones de impresiones, 13 millones de views y 148 sesiones a Colombia Travel - Proyecto de influencer	Lederson Larrotta

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	Avance Financiero	% Avance Físico	Observaciones supervisor FONTUR	SUPERVISOR
						- Inicio de desarrollo digital en la sección de Colombia Travel.	
FNTC-293-2021 / 073-2021 Participación de Agencias de Viajes Colombianas en Ferias y Eventos Internacionales	4/10/2021	4/12/2022	\$ 861	50%	83%	Se suscribió Otrosí No. 3 el 10 de junio de 2022, en el cual se prorroga 5 meses más el convenio. Según el último informe de supervisión del 01 de mayo de 2022, se solicita a ProColombia que se envíe informes mensuales teniendo en cuenta que se demoran en reportar la ejecución hasta 5 meses, a lo que respondió que según el Manual de ProColombia los informes son de manera trimestral y no es posible reportar avances de manera mensual.	Lederson Larrotta
FNTC-063-2020 / 019-2020 Ferias y eventos internacionales 2020	9/06/2020	1/07/2022	\$ 12.646	80%	90%	Según el informe de supervisión se asistieron a los siguientes evento durante el 2022: - FITUR 2022 de 19 al 23 enero de 2022. - RETHINK SOUTH AMERICA VIRTUAL del 23 al 24 de febrero de 2022. - EVENTO ACADEMIA BRAZTOA del marzo 15 al 17 de 2022. - BUSINESS EVENTS INDUSTRY WEEK de marzo 23 al 25 de 2022.	Grupo Is Colombia
FNTC-158-2020 / 035A-2020 Viajes de Familiarización y Prensa Procolombia 2020-2021	16/09/2020	31/12/2022	\$ 1.340	80%	97,30%	El 03 de marzo de 2022 se suscribió Otrosí 1 al convenio ampliando el termino de ejecución hasta el 31 de diciembre de 2022 con el fin de incluir las actividades de 2022. Se observa informe de supervisión del mes de mayo de 2022 con un grado de avance físico del 97,30% al realizarse 16 Fam Trip en distintas zonas de Colombia con varias empresas turísticas de Latino América y EEUU.	Grupo Is Colombia
FNTC-134-2019 / 039-2019 Participación de Colombia en Expo Dubái 2020	18/07/2019	18/12/2022	\$ 23.000	95%	98%	Según informe de junio de 2022 se presenta un porcentaje de avance físico del convenio del 98%, la expo ya concluyo y se está trabajando en el desmantelamiento del pabellón.	Grupo Is Colombia
FNTC-179-2019 / 061-2019 Plan de Promoción Internacional Programa Conectados	30/08/2019	30/06/2022	\$ 2.825	80%	98%	Se suscribió otrosí No. 4 el 22 de diciembre de 2021 prorrogando el termino de ejecución en 6 meses. Según el informe de supervisión de junio de 2022 se continuaron ejecutando las últimas actividades de acuerdo con el cronograma.	Grupo Is Colombia

Nombre del Convenio	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Valor Contrato	Avance Financiero	% Avance Físico	Observaciones supervisor FONTUR	SUPERVISOR
FNTC-260-2019 / 093A-2019 Ferias y eventos internacionales I semestre 2020	23/12/2019	30/06/2022	\$ 4.030	80%	100%	Se suscribió oficio No. 5 el 17 de diciembre de 2021 prorrogando el término de ejecución en 6 meses e incluyendo la asistencia a la feria internacional de turismo WTM Latin American 2022. Según el informe de supervisión de junio de 2022 a la fecha se cumplió con cada una de las actividades programadas.	Grupo Is Colombia
TOTAL			\$68.965				