

Aviso de Privacidad

Aviso legal

El PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO-FONTUR, administrado por la sociedad FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A. – FIDUCOLDEX, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Información del PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO –

FONTUR: a) Razón Social: PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO; b) NIT: 900.649.119-9; c) Dirección: Carrera 7 26 20 Piso 7 – 9, Edificio Tequendama, Bogotá, D.C.; d) Teléfono: 616 6044.

Los datos personales que el P.A. FONTUR recolecta serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. En el desarrollo de actividades propias del Fondo Nacional de Turismo - FONTUR:
 - 1.1. Realizar contactos comerciales con personas naturales o empresas que se requieran contratistas ejecutores de los proyectos de turismo.
 - 1.2. Suministrar información relacionada con proyectos de competitividad, promoción e infraestructura turística, y administración de bienes que pertenecieron a la desaparecida Corporación Nacional de Turismo – CNT, hoy Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, y aquellos bienes con vocación turística sobre los cuales pesa una medida cautelar de incautación o una declaratoria judicial de extinción de dominio en favor del Estado.
 - 1.3. Atender solicitudes de información presentadas por: i) el fideicomitente del Patrimonio Autónomo Fondo Nacional de Turismo – FONTUR, es decir el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, ii) Congresistas, iii) Diferentes entes de control, iv) Gremios del sector turístico, o v) interesados en asuntos relativos a las funciones del Fondo.

PROGRAMAS FONTUR

1. TARJETA JOVEN

Finalidades para el tratamiento de datos de JÓVENES a nivel nacional, entre las edades de 14 a 28 años, en el marco del programa TARJETA JOVEN, a través del cual se llevan a cabo las siguientes actividades:

Página 1 de 8

- Envío de información a los jóvenes sobre los aliados comerciales afiliados al programa, así como de los beneficios que ofertan estos aliados, y la inscripción de nuevas empresas al programa.
- Invitaciones a eventos en los cuales participa el programa Tarjeta Joven.
- Invitaciones para participar en concursos, en los cuales está vinculado el programa.
- Realización de encuestas de percepción del programa.
- Realización y socialización de informes demográficos.
- Para la aplicación móvil, se prevé contar con una función de georreferenciación, en la cual el joven puede compartir su ubicación con la app, para que esta pueda informarle de los aliados que ofrecen un descuento y que están próximos a su ubicación geográfica.

Finalidades para el tratamiento de datos de ALIADOS a nivel nacional, en el marco del programa TARJETA JOVEN:

- Organizar la información sobre la oferta que los aliados comerciales inscritos al programa ofrecen como beneficio y descuento a los jóvenes.
- Compartir la información, los beneficios y el descuento ofrecido, y datos de contacto de las sucursales de los aliados inscritos al programa; esta información se comparte por redes sociales, página web y próximamente en la aplicación móvil.
- Enviar información estadística de los jóvenes.
- Invitaciones a los ALIADOS a participar en los eventos en los cuales el programa Tarjeta Joven está presente.
- Realizar y presentar de informes por categoría de los aliados inscritos al programa.

2. RED TURÍSTICA DE PUEBLOS PATRIMONIO

Finalidades para el tratamiento de datos a través del cual se llevan a cabo las siguientes actividades:

- Envío de información a los usuarios sobre las características de los destinos que integran el programa, así como el directorio de prestadores de servicios formales de los pueblos que integran la red.
- Invitaciones a los eventos en los cuales participa el programa.
- Realización de encuestas de percepción del programa.
- Realización y socialización de informes demográficos.

Página 2 de 8

- La aplicación móvil, cuenta con una función de georreferenciación, en la cual el usuario puede compartir su ubicación con la app, para que esta pueda informarle los prestadores de servicios turísticos que se encuentran en el destino de interés.

Finalidades para el tratamiento de datos de Prestadores de Servicios Turísticos que están en el Directorio de la Red, a nivel nacional, en el marco del programa RED TURÍSTICA DE PUEBLOS PATRIMONIO:

- Organizar la información sobre la oferta que los prestadores de servicios turísticos inscritos al directorio ofrecen.
- Compartir la información, los servicios y datos de contacto de las sucursales de los prestadores inscritos al programa; esta información se comparte por redes sociales, página web y en la aplicación móvil.
- Invitaciones a participar en los eventos en los cuales el programa está presente.

SECCIÓN CONTÁCTENOS Y REMISIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS.

Los datos personales que usted suministre serán guardados con la finalidad de atender peticiones, quejas y reclamos; así como prestar los servicios a cargo del programa Red Turística de Pueblos Patrimonio y las entidades que conforman el sector del turismo.

3. RED NACIONAL DE PUNTOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

La información proporcionada por el titular de la información será utilizada para las siguientes finalidades:

- Estadísticas de seguimiento a la población turística del país.
- De almacenamiento para el reporte de turistas general al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- Operativos de seguimiento al funcionamiento de los Puntos de Información Turística pertenecientes a la Red Nacional.
- Informativos, acerca de las encuestas y/o sondeos de opinión sobre productos, servicios y la misión de FONTUR.
- De segmentación de mercado, análisis de consumo y preferencias con fines estadísticos y seguimiento al turismo en el territorio nacional.
- De evaluación, acerca de la calidad de los productos, servicios y la misión de FONTUR.
- De responder a los requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales, y de entes de control.

Página 3 de 8

- Informativos, en el desarrollo de actividades de capacitación.

4. POR LOS QUE NOS CUIDAN

La presente Política se encuentra dirigida a las personas naturales que tengan relación con el programa POR LOS QUE NOS CUIDAN de FONTUR. El programa POR LOS QUE NOS CUIDAN busca proveer bienestar a los trabajadores del sector salud, mediante una atención preferencial y digna durante períodos específicos en los hoteles, involucrando en esta atención aspectos relacionados con hospedaje, alimentación, lavandería, limpieza y aseo de espacios, para facilitarles el cumplimiento de su trabajo y evitar la propagación del virus causante de la pandemia denominada COVID-19, cuidar de la salud y la vida del personal médico, así como la de sus familiares y la ciudadanía en general, a través de la cuales se llevara a cabo las siguientes actividades:

- Estadísticos de seguimiento del programa y quienes fueron beneficiarios.
- De almacenamiento para el reporte al Ministerio y la Contraloría General.
- Operativos de seguimiento al funcionamiento e impacto del programa a nivel nacional.
- De responder a los requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales, y de entes de control.

Finalidades para el tratamiento de datos del programa POR LOS QUE NOS CUIDAN:

- Realizar la inscripción al programa POR LOS QUE NOS CUIDAN.
- Crear bases de datos.
- Desarrollar las actividades relacionadas con el objeto del POR LOS QUE NOS CUIDAN de FONTUR.
- Enviar y recibir, por correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía telefónica, mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse: correspondencia, catálogos, información, ofertas, novedades sobre el programa POR LOS QUE NOS CUIDAN, información sobre el tiempo modo y lugar del ofrecimiento de los servicios de hospedaje, alimentación, lavandería, limpieza y aseo de espacios, y eventos especiales adelantados por FONTUR y/o por terceras personas, que puedan resultar atractivos o beneficiosos para las personas inscritas al programa POR LOS QUE NOS CUIDAN.

- Compartir la información con los hoteles seleccionados para efectos de que estos puedan brindar el servicio de alojamiento al Titular de los datos personales
- Compartir la información con las entidades territoriales para efectos de que estas seleccionen al personal que se inscribe por la competencia legal para tal fin.
- Compartir la información con las entidades control, incluyendo, pero sin limitarse a la Procuraduría General de la Nación, la Defensoría del pueblo y la Contraloría General de la República
- Realizar y cumplir protocolos de seguridad establecidos por FONTUR.
- Adelantar el control y prevención de fraudes y lavado de activos, cuando aplique.
- Las finalidades indicadas en la autorización otorgada por los Titulares de los datos personales, según sea el caso.

Lo anterior podrá hacerse por cualquiera de los medios de contacto informados por Usted en el proceso de vinculación a nuestra organización.

De igual forma, el titular de la información acepta su participación en los diferentes espacios de interacción que propicie FONTUR, sea a través de su página web o vía correo electrónico, tales como: recibo de noticias, campañas de marketing y/o contenidos en general.

Aunado a lo anterior, FONTUR podrá captar información adicional como hábitos de navegación como el navegador o plataforma móvil que utiliza, la publicidad a la que accede o consulta, la dirección IP del dispositivo que utilice, su ubicación geográfica, información de cookies, entre otros implícitos.

A su vez, el titular de la información conoce y acepta que sus datos podrán ser utilizados para promover, enviar, elaborar y de manera general, llevar a cabo campañas de marketing de FONTUR, sus marcas y empresas vinculadas o aliadas, mediante el envío de email, mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse.

FONTUR podrá de manera total o parcial, captar, almacenar, tratar, recolectar, reproducir, traducir, adoptar, extraer, compendiar, con o sin ayuda de la informática, los datos almacenados en sus bases de datos lógicas o físicas, en servidores ubicados dentro o fuera de Colombia, manipulados, administrados, usados y divulgados por cualquiera de estas empresas y aquellas que se determinen como responsables del tratamiento.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar sus datos personales y a suprimir o revocar la autorización otorgada para su tratamiento, sólo en los casos que sea procedente.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición relacionada con la protección de los datos personales, usted puede escribir al correo electrónico contactenos@fontur.com.co, o comunicarse al teléfono: 616 6044 (Bogotá, D.C.) o presencial en la carrera 7 # 26 – 20 Piso 7-9, de lunes a viernes en horario de 8:30 a.m. a 4:00 p.m.

PÁGINA WEB

Con la finalidad de ofrecerle el mejor servicio y con el objeto de facilitar el uso, se analizan el número de subpáginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes y su frecuencia de utilización. A estos efectos, FONTUR utiliza la información estadística elaborada por el Proveedor de Servicios de la página.

Se utilizan cookies de sesión, con finalidad técnica (aquellas que permiten al usuario la navegación a través del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que en ella existen). Cuando se utilizan formatos para recoger información de los usuarios, las cookies registran las direcciones IP de acceso.

El portal del que es titular FONTUR contiene enlaces a sitios web propios a los cuales les aplica las políticas aquí definidas y páginas de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a FONTUR. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

SEGURIDAD

El PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO – FONTUR, se compromete a adoptar los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, con el fin de disminuir los riesgos de pérdida

de información, acceso no autorizado de los datos entregados a través del sitio Web y robo de datos.

La seguridad y confidencialidad de su información personal también en su responsabilidad. En caso de registrarse en algunos de los programas publicados en la página web, el titular recibirá un correo de notificación y/o nombre de usuario y una contraseña: de acuerdo con nuestras medidas de seguridad, usted tiene la responsabilidad de mantener la confidencialidad del nombre de usuario y la contraseña para acceder a los sitios web de FONTUR, así como de las acciones desarrolladas en ellos.

Tenemos derecho a inhabilitar cualquier identificación de usuario o contraseña, si usted incumple con los términos aquí establecidos o en los términos y condiciones de estas páginas web.

DERECHOS DE AUTOR

El diseño del portal y sus códigos fuente, así como los logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en el mismo pertenecen al PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO – FONTUR y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

Está prohibido copiar, reproducir, recopilar, publicar, distribuir, o utilizar para la creación de servicios derivados contenidos de este sitio Web del PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO – FONTUR a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema sin autorización previa por escrito; es posible acceder a la información para uso únicamente personal y no comercial, con fines lícitos, sin manipulación de los contenidos, y aceptando todos los derechos de autor.

El PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO – FONTUR puede realizar cambios de forma unilateral en los contenidos ofrecidos en este portal en cualquier momento y sin previo aviso.

RESPONSABILIDAD DE LOS CONTENIDOS

El PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO – FONTUR no se hace responsable de la legalidad de sitios web de terceros desde los que pueda accederse al portal. Tampoco responde por legalidad de sitios web de terceros, que pudieran estar vinculados o enlazados desde este portal.

El PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO – FONTUR puede realizar cambios de forma unilateral en los contenidos ofrecidos en este portal en cualquier momento y sin previo aviso.

El PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO – FONTUR no será responsable del uso que terceros hagan de la información publicada en el portal, ni tampoco de los daños sufridos o pérdidas económicas que, de forma directa o indirecta, produzcan o puedan producir perjuicios económicos, materiales o sobre datos, provocados por el uso de dicha información.

REPRODUCCIÓN DE CONTENIDOS

Se prohíbe la reproducción total o parcial de los contenidos publicados en el portal. No obstante, los contenidos que sean considerados como datos abiertos de acuerdo con la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, sobre reutilización de la información pública, podrán ser objeto de reproducción en los términos contenidos en el portal de datos abiertos dispuesto por el Estado Colombiano.

SECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

A través de la información publicada en la sección de transparencia, el PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DE TURISMO – FONTUR atiende de forma periódica y actualizada el principio de publicidad activa establecido por la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, con los mecanismos adecuados para facilitar la accesibilidad, la interoperabilidad, la calidad y la reutilización de la información, así como su identificación y localización.